

# Guida Creazione Crediti

# Guida Creazione Crediti

## Indice

Introduzione	3
Homepage	4
Servizi per i Professionisti: Pagamento Pratiche Online	5
Prepara pacco	6
Il carrello prepagato	9
Il metodi di pagamento	11
Assegnazione Commissioni e Pagamento	12
Visualizza crediti	13

# Guida Creazione Crediti

## Introduzione

Per le pratiche relative alla conferma di validità della patente di guida gestite mediante l'apposita applicazione offerta dai Sistemi Informativi di Motorizzazione, occorre effettuare il pagamento dei corrispettivi in modalità *Crediti* ovvero alimentando un "borsellino elettronico" che verrà poi decurtato all'atto dell'inserimento di ogni singola richiesta di rinnovo.

Il pagamento online dei bollettini può avvenire tramite carta di credito, carta Postepay, conto BancoPosta, conto BancoPostalImpresa o BancoPosta Click.

Nei paragrafi successivi sono descritti i passaggi da effettuare per poter creare e pagare i crediti.

# Guida Creazione Crediti

## Homepage

Nella Homepage del Portale (**Figura 1**) accedi alla sezione dedicata ai servizi per i Professionisti tramite autenticazione (login e password).

The screenshot displays the homepage of the Italian Motorist Portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Chi siamo', 'Eventi', 'News e circolari', 'Assistenza', 'P.A.D.', and 'Accessibilità'. A login section includes a 'Login' field, a password field, and 'ACCEDI' and 'ISCRIVITI' buttons. The main header features the portal's logo and the emblem of the Ministry of Infrastructure and Transport. A secondary navigation bar lists categories: 'PATENTI', 'VEICOLI', 'SERVIZI ONLINE', 'CODICE DELLA STRADA', 'PROFESSIONISTI', 'AUTOTRASPORTI', and 'APP MOBILE'. A large banner image shows a scenic view of a winding road through a green landscape. Below the banner, a dark bar contains a notification: '16-10000 - 01770010000. Vi comunichiamo che, in base alla discontinuità del servizio...'. The main content area is divided into three columns. The left column has three tiles: 'Procedure' (listing 'Moduli moto', 'Ricerca officine', 'Revisioni moto', 'Servizi online'), 'Verifica da solo' (listing 'Saldo punti patente', 'Classe ambientale', 'Limiti guida neopatentati', 'Conoscenza codice'), and 'Pratiche auto' (listing 'Immatricolazioni', 'Revisioni', 'Collaudo impianti', 'Tutti i moduli'). The middle column features a 'Comunicazioni e normative' section with three entries: '19-09-2013' (Circular Prolet. n. 23010), '09-08-2013' (Circular Prolet. n. 20837), and '08-08-2013' (Circular Prolet. n. 20774). The bottom left has a 'News dal mondo dei trasporti' section with two articles: 'LANCIA CHIEDE UN CONFRONTO ISTITUZIONALE SULLE ASSICURAZIONI' and 'UNA NUOVA ALA PER IL MUSEO FERRARI'. The bottom right has an 'Edugame' section with a 'VERO' vs 'FALSO' game interface and a 'Gioca' button.

Figura 1

# Guida Creazione Crediti

## Servizi per i Professionisti: Pagamento Pratiche Online

Dopo aver effettuato l'accesso all'area post-login dedicata puoi procedere selezionando dal menù laterale «Accesso ai servizi» la voce «Pagamento Pratiche Online».

Nella schermata successiva puoi scegliere l'ambito d'interesse tra «Nazionale» e «Trento» (Figura 2).

The screenshot shows the 'Pagamento Pratiche Online' web interface. At the top, there is a search bar labeled 'CERCA' and a 'CHIUDI MENU' button. The main content area is divided into several sections:

- Profilo:** A sidebar on the left containing navigation options: 'Profilo', 'Accesso ai servizi', 'Modulistica', 'Tariffario', and 'Comunicazione di servizio'.
- Pagamento Pratiche Online:** The main heading, followed by a welcome message: 'Benvenuto [nome] (Identificativo per il Call Center DTT: 0209999999)'. Below this, a note states: 'A questo punto puoi utilizzare i servizi di pagamento online del Portale dell'Automobilista a disposizione degli operatori professionali.'
- Nazionale:** A section with the Italian flag icon, a right-pointing arrow, and the text: 'In questa sezione troverai anche una sezione riservata alla provincia di Aosta.'
- Trento:** A section with the Trentino coat of arms icon, a right-pointing arrow, and the text: 'Tutti i pagamenti disponibili per la provincia Autonoma di Trento.'
- Servizi online:** A section with the following text: 'I servizi di pagamento online attualmente disponibili per gli operatori professionali sono: Prepara pacco, Pacchi in corso, Archivio pacchi. In **Prepara pacco** hai la possibilità di creare un pacco pratiche di varie tipologie per poi effettuare successivamente il pagamento con il conto BPIOL (BancoPostalimpresa online) utilizzando il sistema PGOP (servizio PaGamento online Operatori Professionali). In **Pacchi in corso** trovi i dettagli dei pacchi pratiche già pagati. Puoi vedere i diversi pacchi pratiche creati, il numero delle pratiche inserite in ciascun pacco, lo stato, l'importo e il dettaglio di ciascun pacco. Puoi infine spostare le pratiche con stato "Pronto" in Archivio pacchi. In **Archivio pacchi** trovi tutti i pacchi con stato "Pronto" o "Accettato" archiviati. Puoi effettuare ricerche in base al periodo di pagamento dei pacchi, all'identificativo pacco e allo stato pacco. In **Pratiche annullate** trovi l'elenco delle pratiche annullate dall'Ufficio provinciale del DTT.'
- Download:** A PDF icon and a link: 'Scarica la guida di Pagamenti Pratiche Online'. There is also an 'ADOBE READER' logo.

Figura 2

# Guida Creazione Crediti

## Prepara pacco

Il menù di Pagamento Pratiche Online ti permette di selezionare la voce «Prepara Pacco» (Figura 3).

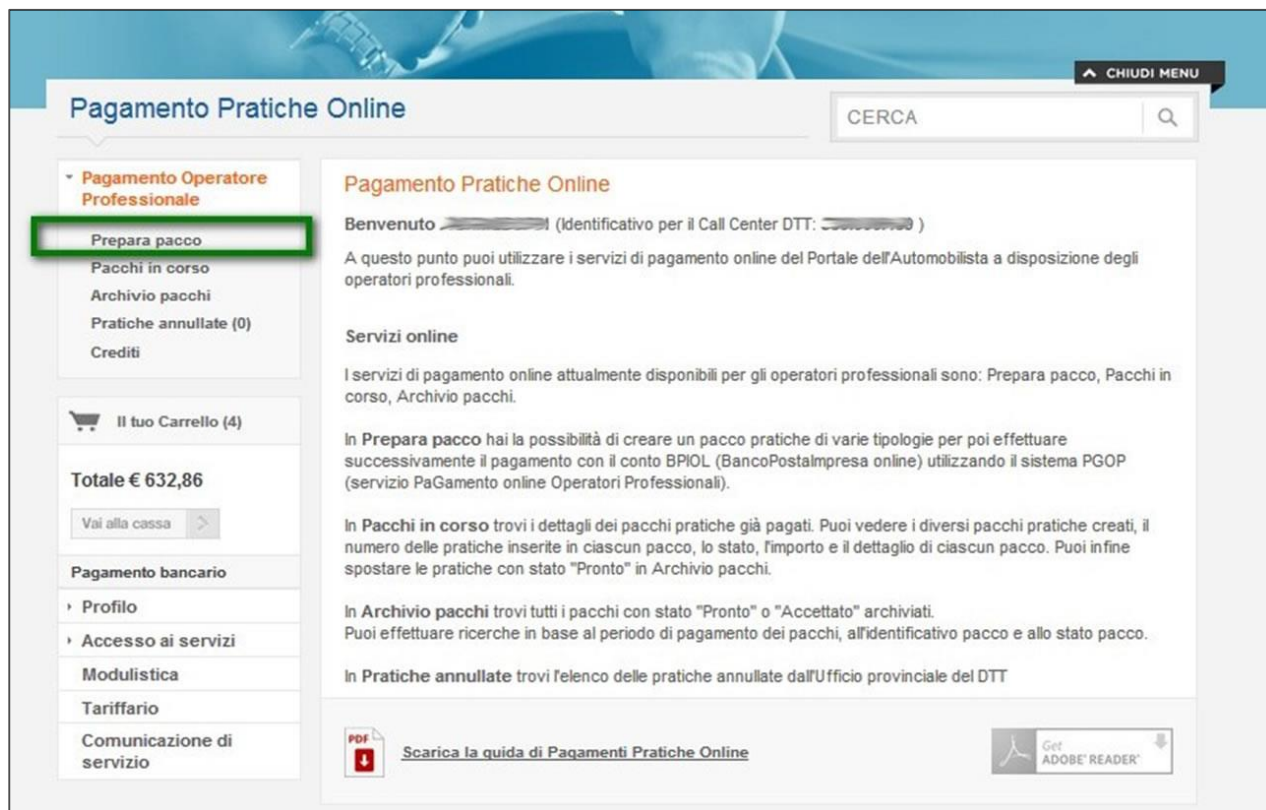


Figura 3

Seleziona dal menù a tendina «Elenco Pratiche» (figura 4) la pratica che permetterà la creazione del credito.

Le pratiche relative alla conferma di validità della patente sono le seguenti:

Pratica	Codice	C/C 9001	C/C 4028
Rinnovo - Conferma di validità con duplicato (applicabile con il nuovo processo di conferma di validità della patente)	2S	9,00	16,00
Rinnovo - Patente (con tagliando adesivo)	2B	9,00	
Rinnovo - Rinnovo Patente Regione Sicilia	2T	9,00	

# Guida Creazione Crediti

In seguito, inserisci il numero di pratiche nel campo «Numero Pratiche» e clicca sul pulsante «Conferma» (**Figura 4**).

The screenshot shows the 'Pagamento Pratiche Online' web interface. The page title is 'Pagamento Pratiche Online' and there is a search bar labeled 'CERCA'. On the left, there is a navigation menu under 'Pagamento Operatore Professionale' with options: 'Prepara pacco', 'Pacchi in corso', 'Archivio pacchi', 'Pratiche annullate (0)', and 'Crediti'. Below this is a shopping cart section 'Il tuo Carrello (0)' showing 'Totale € 0,00' and a 'Vai alla cassa' button. Further down are links for 'Pagamento bancario', 'Profilo', 'Accesso ai servizi', 'Modulistica', 'Tariffario', and 'Comunicazione di servizio'. The main content area is titled 'Prepara pacco' and contains instructions: 'In questa pagina puoi preparare il pacco pratiche. Seleziona il tipo di pratica direttamente dall'elenco oppure digita la codifica pratica nell'apposito campo. Inserisci il numero di pratiche del tipo selezionato da aggiungere al carrello. Se necessario, seleziona le caselle "Bollettini cumulativi" e "Urgenza". Clicca sul bottone Conferma.' Below the instructions is a warning box with a yellow triangle icon and the text: 'Per la presentazione di pratiche relative a soggetti residenti o domiciliati nei comuni colpiti dal sisma del 20 e del 29 maggio 2012 è prevista l'esenzione dall'imposta di bollo nell'istanza all'ufficio della Motorizzazione Civile. Selezionare l'apposito flag "Art. 15 - ter L. 122/2012 esenzione imposta di bollo sull'istanza - sisma 20 e 29 maggio 2012" dopo aver scelto la pratica.' The form includes a 'Seleziona pratica:' dropdown menu with 'Patenti: Rinnovo' and 'Conferma di validità con duplicato (applicab)'. There are checkboxes for 'Bollettini cumulativi', 'Urgenza', and 'Art. 15- ter L. 122/2012 esenzione imposta di bollo sull'istanza dal sisma 20 e 29 maggio 2012'. Input fields for 'Codifica pratica' (containing '2s') and 'Numero pratiche' (containing '1') are present. A 'CONFERMA' button is at the bottom right. At the bottom of the page, there is a note: 'Per poter selezionare la casella Bollettini cumulativi, i bollettini devono essere relativi allo stesso tipo di pratica ed ogni pratica deve recare lo stesso intestatario. Se selezioni la casella Bollettini cumulativi, indipendentemente dal numero di pratiche indicato, verrà stampata una sola etichetta e associato un solo identificativo pratica (IP) alle pratiche.'

**Figura 4**

Per proseguire nella creazione del Carrello, clicca sul pulsante «Carrello/Pacco» (**Figura 5**).

# Guida Creazione Crediti

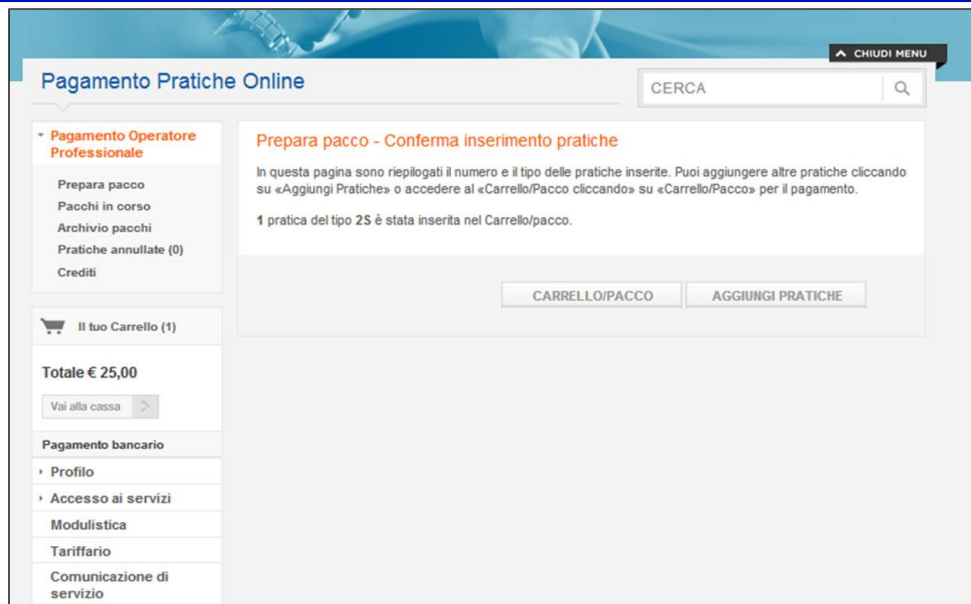


Figura 5



# Guida Creazione Crediti

## Il carrello prepagato

Dopo aver effettuato l'accesso al Carrello, verifica i dati e clicca sul pulsante «Rendi Carrello Prepagato» (Figura 6).

The screenshot displays the 'Carrello/Pacco' (Shopping Cart/Bag) interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Pagamento Operatore Professionale', 'Prepara pacco', 'Pacchi in corso', 'Archivio pacchi', 'Pratiche annullate (0)', and 'Crediti'. Below this, a summary shows 'Il tuo Carrello (1)' with a total of '€ 25,00' and a 'Vai alla cassa' button. Further down, there are links for 'Pagamento bancario', 'Profilo', 'Accesso ai servizi', 'Modulistica', 'Tariffario', and 'Comunicazione di servizio'.

The main content area is titled 'Carrello/Pacco' and contains instructions: 'Controlla il contenuto del Carrello/pacco. Puoi modificare il numero di pratiche per ogni tipo. Cliccando su Elimina (icona cestino) puoi eliminare tutte le pratiche del tipo corrispondente. Cliccando su Pagamento Offline puoi attivare l'autocertificazione del pagamento: la procedura richiede l'immissione manuale dei codici presenti sui bollettini pagati precedentemente presso un Ufficio Postale, da associare alle pratiche del carrello. Per effettuare il pagamento online clicca su Continua.'

Below the instructions, there is an 'Orari' section with a clock icon and the text: 'Puoi pagare con carta di credito o con addebito sul tuo conto BPIOL dalle ore 8:00 alle ore 20:30.'

The main list shows 'Il tuo Carrello/pacco contiene 1 elemento.' and a table with the following data:

Tipo pratica	Numero di pratiche	Cumulativi	Urgenza	Elimina
Patenti: Rinnovo » Conferma di validità con duplicato (applicabile con il nuovo processo di conferma di validità della patente)	1	no	no	

Below the table, it says 'Trovato un Elemento.' and there is a 'Svuota carrello' button with a trash icon.

An attention box (ATTENZIONE) with a warning icon states: 'Se hai selezionato la casella Bollettini cumulativi, indipendentemente dal numero di pratiche indicato, verrà stampata una sola etichetta e associato un solo identificativo pratica (IP) alle pratiche.'

At the bottom, there are five buttons: 'AGGIUNGI PRATICHE', 'RENDI IL CARRELLO PREPAGATO' (highlighted with a green box), 'RENDI IL CARRELLO S.T.A.', 'PAGAMENTO OFFLINE', and 'CONTINUA'.

Figura 6

# Guida Creazione Crediti

Dopo aver reso il carrello prepagato, nella schermata successiva si visualizza la scritta «il tuo carrello/pacco di tipo prepagato contiene X elementi».

Clicca sul pulsante «Continua» per procedere (**Figura 7**).

**Pagamento Operatore Professionale**

- Prepara pacco
- Pacchi in corso
- Archivio pacchi
- Pratiche annullate (0)
- Crediti

**Il tuo Carrello (1)**

Totale € 25,00

Vai alla cassa >

Pagamento bancario

- Profilo
- Accesso ai servizi
- Modulistica
- Tariffario
- Comunicazione di servizio

### Carrello/Pacco

Controlla il contenuto del Carrello/pacco.  
Puoi modificare il numero di pratiche per ogni tipo.  
Cliccando su **Elimina** (icona cestino) puoi eliminare tutte le pratiche del tipo corrispondente.  
Cliccando su **Pagamento Offline** puoi attivare l'autocertificazione del pagamento: la procedura richiede l'immissione manuale dei codici presenti sui bollettini pagati precedentemente presso un Ufficio Postale, da associare alle pratiche del carrello.  
Per effettuare il pagamento online clicca su **Continua**.

**Orari**  
Puoi pagare con carta di credito o con addebito sul tuo conto BPIOL dalle ore 6:00 alle ore 20:30.

**Il tuo Carrello/pacco di tipo Prepagato contiene 1 elemento.**

Tipo pratica	Numero di pratiche	Cumulativi	Urgenza	Elimina
Patenti: Rinnovo » Conferma di validità con duplicato (applicabile con il nuovo processo di conferma di validità della patente)	1	no	no	

Trovato un Elemento.

**Svuota carrello**

**ATTENZIONE** Se hai selezionato la casella Bollettini cumulativi, indipendentemente dal numero di pratiche indicato, verrà stampata una sola etichetta e associato un solo identificativo pratica (IP) alle pratiche.

AGGIUNGI PRATICHE    RENDI IL CARRELLO NON PREPAGATO

RENDI IL CARRELLO S.T.A.    PAGAMENTO OFFLINE    CONTINUA

Figura 7

# Guida Creazione Crediti

## Il metodo di pagamento

Nella schermata visualizzata devi selezionare il metodo di pagamento tra:

- Conto BancoPostaImpresa
- Carta di credito
- Circuito Bancario

Clicca sul pulsante «Continua» per procedere (**Figura 8**).

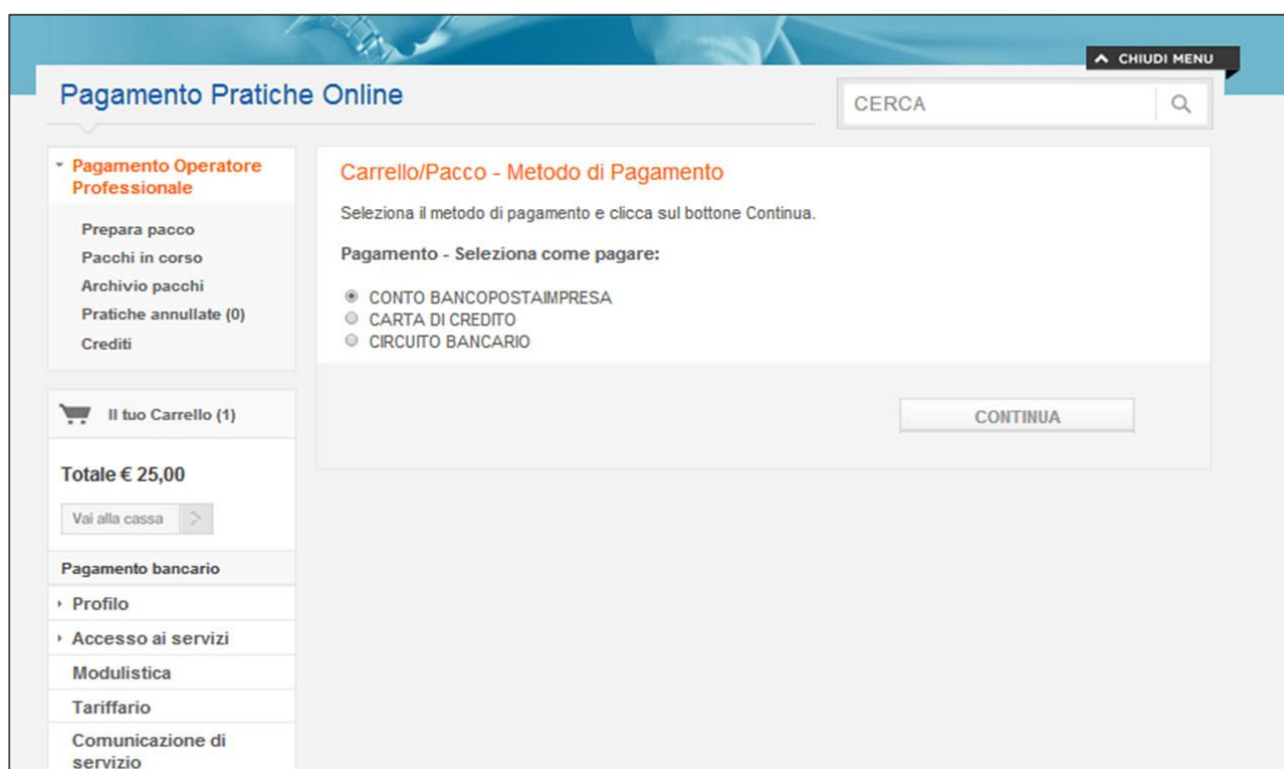


Figura 8

# Guida Creazione Crediti

## Assegnazione Commissioni e Pagamento

Per concludere il processo relativo alla Creazione dei Crediti clicca sul pulsante «Continua», che permetterà di effettuare un reindirizzamento verso il sito di Poste.it, dove potrai inserire le credenziali per il pagamento (**Figura 9**).

**Pagamento Operatore Professionale**

- Prepara pacco
- Pacchi in corso
- Archivio pacchi
- Pratiche annullate (0)
- Crediti

**Il tuo Carrello (1)**

Totale € 25,00

Vai alla cassa >

**Pagamento bancario**

- Profilo
- Accesso ai servizi
- Modulistica
- Tariffario
- Comunicazione di servizio

### Carrello/Pacco - Pagamento

In questa pagina puoi vedere l'importo complessivo dei bollettini e delle commissioni con il dettaglio per ciascun conto corrente e procedere al pagamento utilizzando la carta di credito o il tuo conto BPIOL (BancoPostaImpresa online) cliccando su Continua.

Importo bollettini: 25,00 €

Importo commissioni: 3,40 €

Importo totale del carrello: 28,40 €

INDIETRO CONTINUA

Tipo pratica	Numero di pratiche	Cumulativi	Urgenza	Conto corrente	Numero bollettini	Importo	Commissioni
<b>Patenti: Rinnovo » Conferma di validità con duplicato (applicabile con il nuovo processo di conferma di validità della patente)</b>							
	1	no	no				
				9001	1	9,00	1,70
				4028	1	16,00	1,70

Trovato un Elemento.

**Figura 9**

In seguito al pagamento, ad ogni pratica pagata viene associato un credito che potrà essere utilizzato successivamente all'atto dell'inserimento della richiesta di rinnovo patente.

# Guida Creazione Crediti

## Visualizza crediti

Selezionando la voce di menù «Crediti» potrai visualizzare il saldo crediti, oppure ricercare i crediti accumulati filtrando la ricerca per periodo, tipologia pratica e tipologia movimento (**Figura 10**).

The screenshot displays the 'Pagamento Pratiche Online' website interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'Pagamento Operatore Professionale', 'Prepara pacco', 'Pacchi in corso', 'Archivio pacchi', 'Pratiche annullate (0)', 'Crediti', 'Il tuo Carrello (0)', 'Totale € 0,00', 'Vai alla cassa', 'Pagamento bancario', 'Profilo', 'Accesso ai servizi', 'Modulistica', 'Tariffario', and 'Comunicazione di servizio'. The main content area is titled 'Cerca crediti' and includes a search bar with the text 'CERCA'. Below the search bar, there is a section titled 'Come effettuare una ricerca' with the instruction: 'Puoi richiamare le pratiche che ti interessano in base ai seguenti criteri di ricerca: Periodo: Seleziona dal menu a tendina di Giorno, Mese, Anno le date di inizio e di fine.' The search criteria are defined by two sets of dropdown menus: 'Periodo dal' (with options 'gg', 'mese', 'aaaa') and 'al' (with options 'gg', 'mese', 'aaaa'). There are also dropdown menus for 'Tipologia Pratica' and 'Tipologia Movimento:'. Below these, there is a section for 'Numero risultati da visualizzare:' with radio buttons for '10', '100', and '1000'. A 'CONTINUA' button is located below the search criteria. At the bottom of the page, there is a section titled 'Visualizza saldo crediti' with the instruction: 'Se vuoi visualizzare i tuoi crediti disponibili clicca qui:' and a 'SALDO CREDITI' button.

Figura 10